

FORMULARIO DE RECLAMO

Nº de reclamo:

DD	MM		AAAA
Hora			

Datos del cliente		
Nombre	Apellido / Razón social	
Documento Nº	Domicilio	
C. Postal	Localidad	País
Teléfono	Celular	E-Mail

Descripción de los motivos que originan el reclamo	
Fecha de la incidencia: / /
Descripción del reclamo:
Documentación que se adjunta:

Plazo de respuesta
De acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay, FDI Family Office SA deberá responder en forma escrita el presente reclamo antes de que se cumplan 15 días corridos desde la fecha de presentación de este formulario.
Este plazo será prorrogable por 15 días corridos adicionales por única vez debiendo FDI Family Office SA informar los motivos de la prórroga. Dentro de este segundo plazo , podrá prorrogarse nuevamente el plazo cuando deban intervenir necesariamente instituciones del exterior, por lo cual se procederá a comunicar por escrito al cliente la fecha estimada de respuesta
No será necesario brindar una respuesta escrita al cliente, si el reclamo es resuelto a favor del mismo dentro de los dos días hábiles de iniciado este reclamo.
En el caso que FDI Family Office considere que el reclamo es injustificado, informará al cliente su resolución, fundamentando los motivos por los cuales no se atenderá la solicitud. No obstante, el cliente podrá acudir ante el Banco Central del Uruguay en caso de disconformidad con la decisión adoptada.

<small>Firma y Aclaración</small>	<small>Firma y Aclaración</small>
Reclamante	Responsable Atención de Reclamos

Para uso exclusivo de FDI Family Office SA	
Recibido por:	Recibido el: / /
	Fecha de respuesta estimada: / /
Comentarios: